Windows10のVerUPによる各アプリケーションへの不具合

表示操作などでフリーズする。小さなデータの読み込みに表示に時間がかかる。 マウスやキーボードの不具合がある。このような一連の状況が出る場合は、 下記の方法をお試しください。

 不具合がなかった Windows10 のビルド(アップグレード前のバージョン)に 戻す方法についてご案内いたします。Windows10 は、年2回程度,大型の OS アップデートが自動的にダウンロードされます。

アップデート後に、ご利用のシステムやソフトに不具合が発生した場合など、 不具合が発生する前のビルドに戻すことで障害を一時的に回避することがで きます。

## 注意事項

以前のビルドに戻す作業は、失敗すると、Windows が起動できなくなる恐れ があります。失敗のリスクに備え、必ず重要なデータのバックアップを実施し てから行ってください。ご利用のパソコン環境によっては数時間かかる場合 があります。十分な作業時間を鑑みて実施をご検討ください。

| 2, 赤 | ∈枠をクリックします。               |   |                |                         |             |                |
|------|---------------------------|---|----------------|-------------------------|-------------|----------------|
|      |                           |   |                |                         |             |                |
|      |                           | ~ | Ver5.0         | NetConv                 | ert         | Schematic      |
|      | Artwin Layout NodeLock    | ~ | 探る             |                         |             |                |
| ŝ    | Artwin NetCnv             | ~ |                | 曇り所に。                   | ちり晴れ<br>11° |                |
| Φ    | Artwin Schematic NodeLock | ~ | Microsoft Stor | / <sup>-</sup><br>re 東京 | 5°          | コントロール パネ<br>ル |
| -    | ▶ ここに入力して検索               | × |                | O ⊟ł                    | =           | 0 Ø            |

3,「更新とセキュリティ」をクリックします



4,「回復」をクリックし、「前のバージョンの Windows10 に戻す」の「開始」ボタ

ンをクリックします。前のバージョンの Windows10 に戻すが無い場合は、別の方法 で対応します。

| ← 設定                         | - 🗆 X   |
|------------------------------|---|
| ⑳ ホ−ム                        | 回復  |
| 設定の検索 🔎                      | この PC を初期状態に戻す  |
| 更新とセキュリティ                    | PC が正常に動作していない場合は、初期状態に戻すと解決する場合があり<br>ます。個人用のファイルを保持するか削除するかを選んでから Windows を再<br>インストールできます。 |
| ○ Windows Update             | 開始する  |
| Windows Defender             |   |
| ↑ バックアップ                     | 前のバージョンの Windows 10 に戻す   |
| ∥ トラブルシューティング                | このバージョンが動作しない場合は、以前のバージョンに戻してみてください。<br>開始する  |
| ① 回復                         |   |
| ⊘ ライセンス認証                    | PC の起動をカスタマイズする   |
| <u> </u>                     | デバイスまたはディスク (USB ドライブや DVD など) からの起動、Windows ス<br>タートアップ設定の変更、またはシステム イメージからの Windows の復元を    |
| 開 開発者向け                      | 行います。この操作を行うと、PCが再起動します。  |
| റ്റം Windows Insider Program | 今すぐ再起動する  |

5,「準備しています」と表示されますので、画面が変化するまで待ちます



- 6,「以前のバージョンに戻す理由をお聞かせください」と表示されますので、理由
- を一覧から選びチェックを入れ「次へ」をクリックします



7,「更新プログラムをチェックしますか?」と表示されますので、「チェックしない」

ボタンをクリックします



タンをクリックします

## 知っておくべきこと

この処理には時間がかかる可能性があり、完了するまで PC を使うことはできません。PC を電源に接続した 状態で、電源を入れたままにしておいてください。

## 元のバージョンに戻した後は:

- 一部のアプリとプログラムは再インストールが必要になります。
- 最新ビルドのインストール後に設定に加えた変更は失われます。

ユーザー ファイルのバックアップはお済みですか? 通常はこれらに影響はありませんが、バックアップしておくことをお勧めします。



9,「ロックアウトされないようにご注意ください」と表示されますので、「次へ」ボ

タンをクリックします



10,「このビルドをお試しいただきありがとうございます」と表示されますので、

「以前のビルドに戻す」ボタンをクリックします



11, PC が再起動し元のビルドに戻るまで待ちます

ご利用のパソコン環境によっては数時間かかる場合があります

以上で以前の Windows10 のビルドに戻す操作は終了です。