

Windows10 の VerUP による各アプリケーションへの不具合

表示操作などでフリーズする。小さなデータの読み込みに表示に時間がかかる。

マウスやキーボードの不具合がある。このような一連の状況が出る場合は、

下記の方法をお試しく下さい。

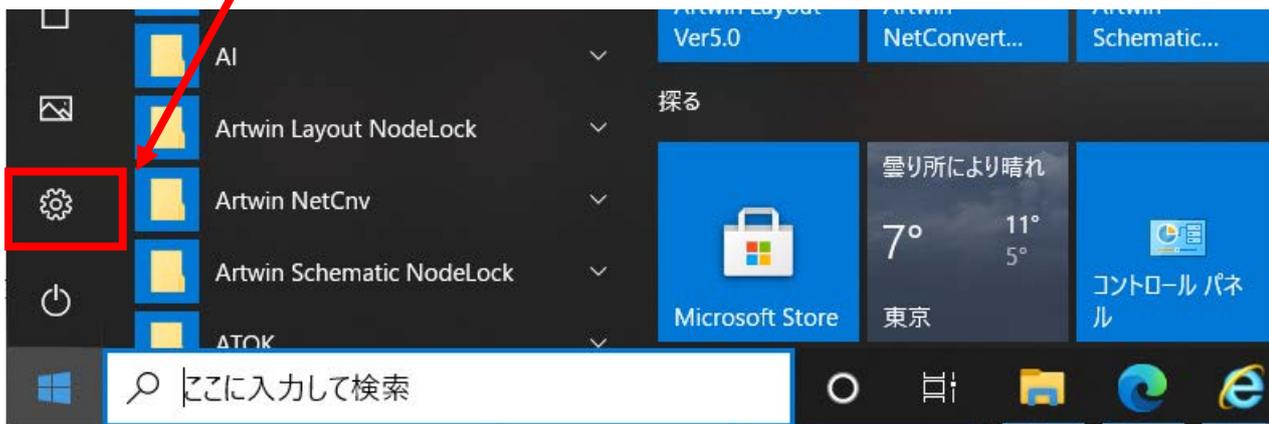
- 1, 不具合がなかった Windows10 のビルド（アップグレード前のバージョン）に戻す方法についてご案内いたします。Windows 10 は、年 2 回程度、大型の OS アップデートが自動的にダウンロードされます。

アップデート後に、ご利用のシステムやソフトに不具合が発生した場合など、不具合が発生する前のビルドに戻すことで障害を一時的に回避することができます。

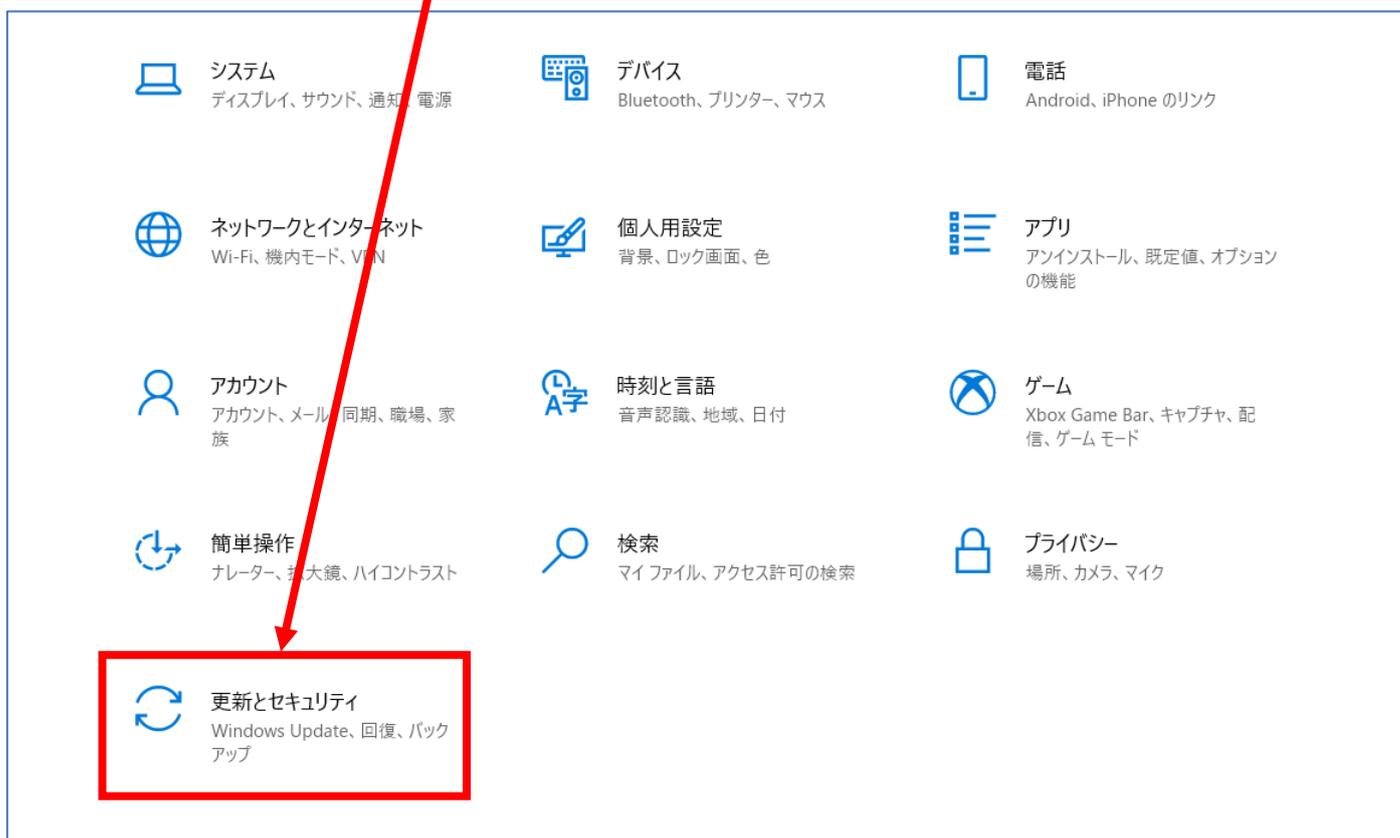
注意事項

以前のビルドに戻す作業は、失敗すると、Windows が起動できなくなる恐れがあります。失敗のリスクに備え、必ず重要なデータのバックアップを実施してから行ってください。ご利用のパソコン環境によっては数時間かかる場合があります。十分な作業時間を鑑みて実施をご検討ください。

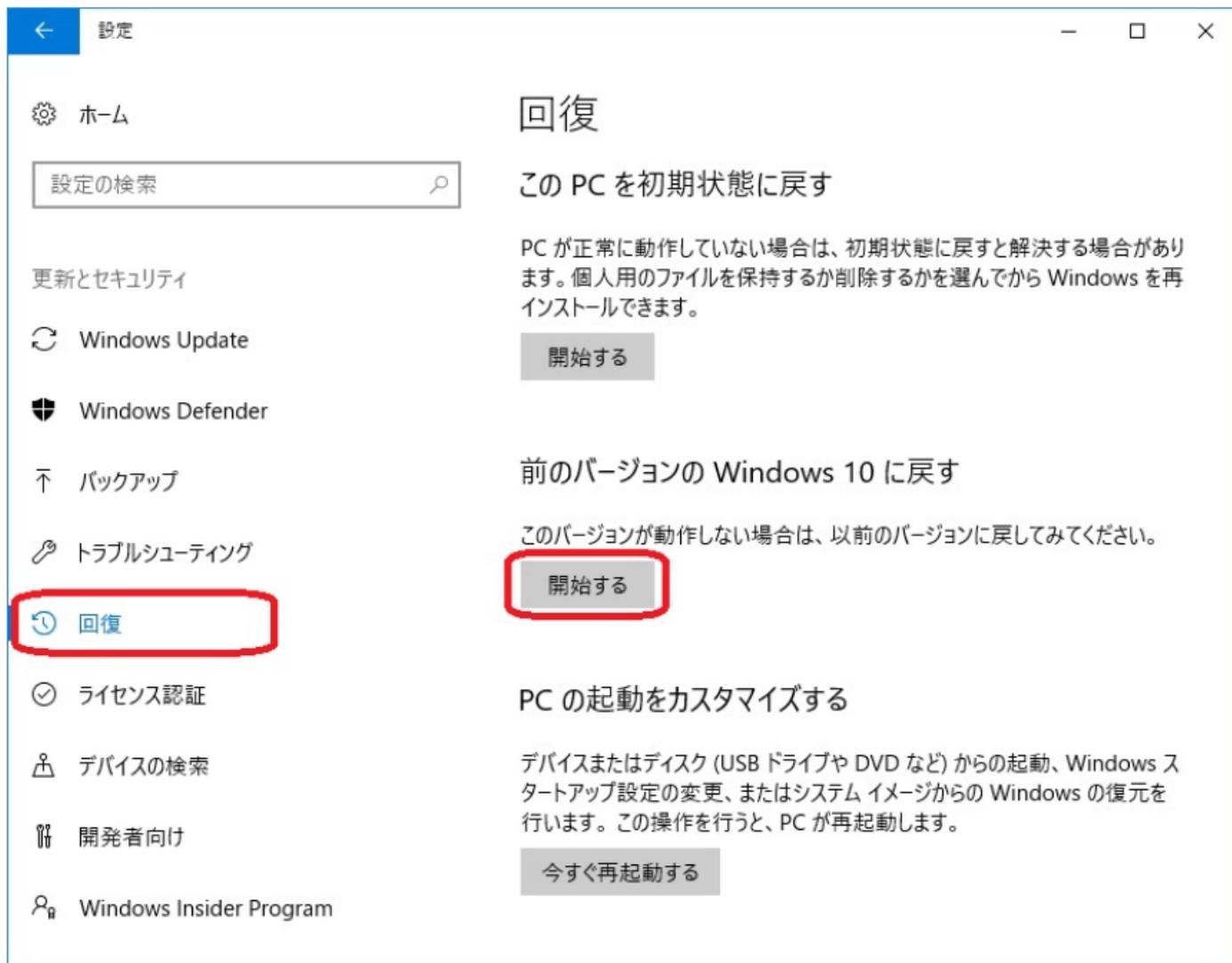
2, 赤枠をクリックします。



3, 「更新とセキュリティ」をクリックします



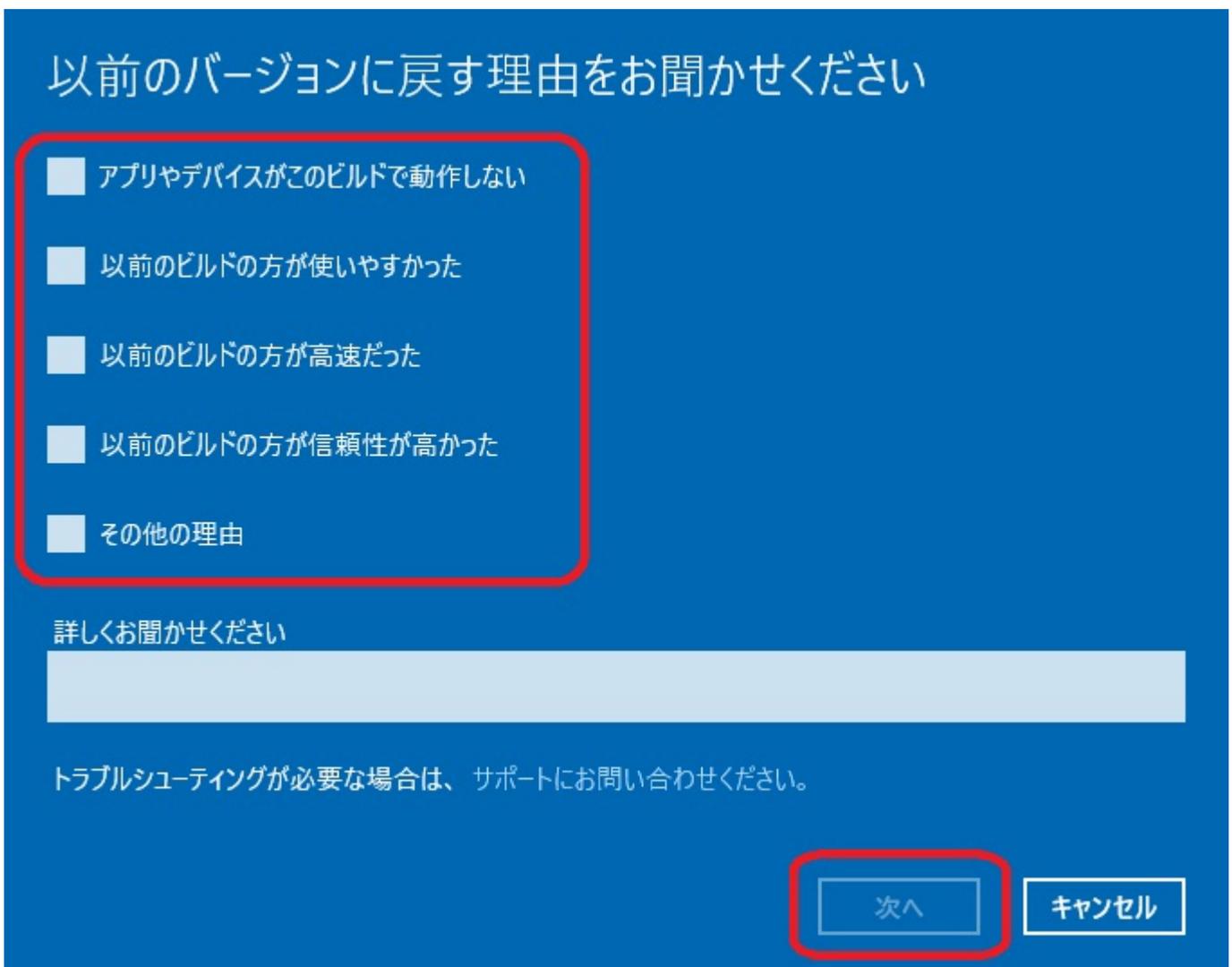
4, 「回復」をクリックし、「前のバージョンの Windows10 に戻す」の「開始」ボタンをクリックします。前のバージョンの Windows10 に戻すが無い場合は、別の方法で対応します。



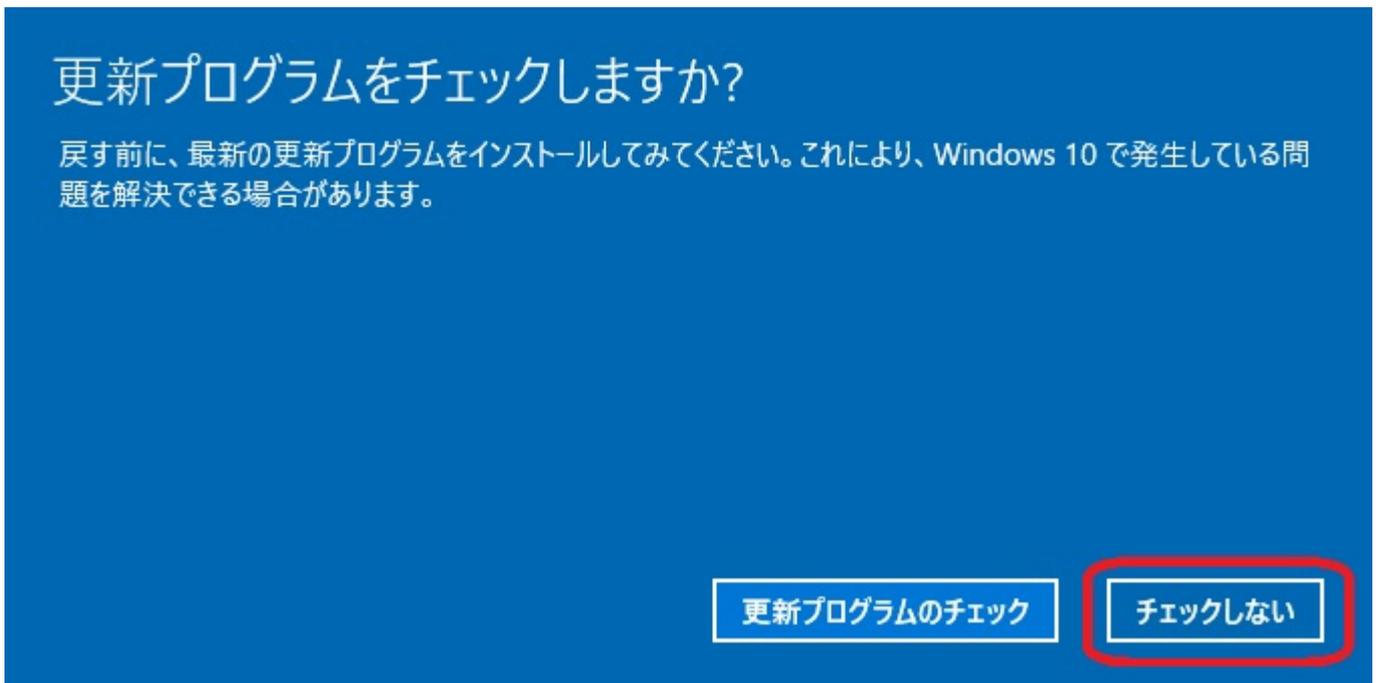
5, 「準備しています」と表示されますので、画面が変化するまで待ちます



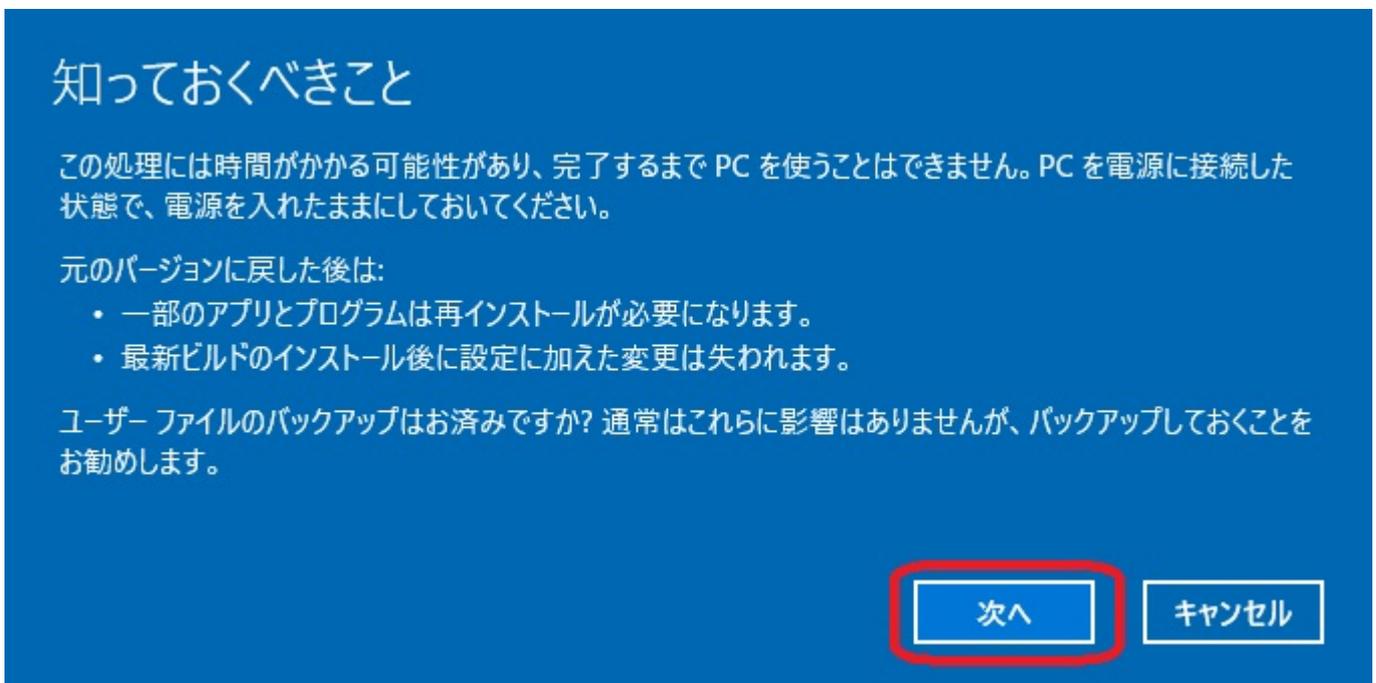
6, 「以前のバージョンに戻す理由をお聞かせください」と表示されますので、理由を一覧から選びチェックを入れ「次へ」をクリックします



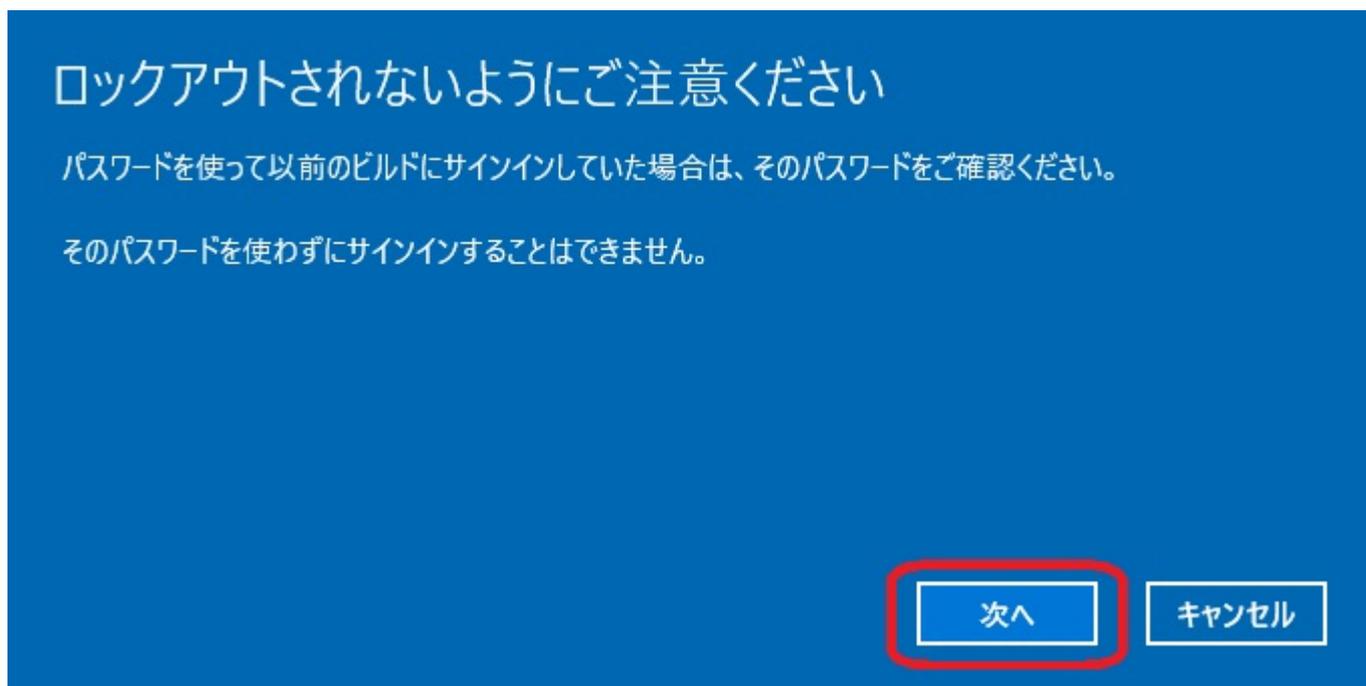
7, 「更新プログラムをチェックしますか?」と表示されますので、「チェックしない」ボタンをクリックします



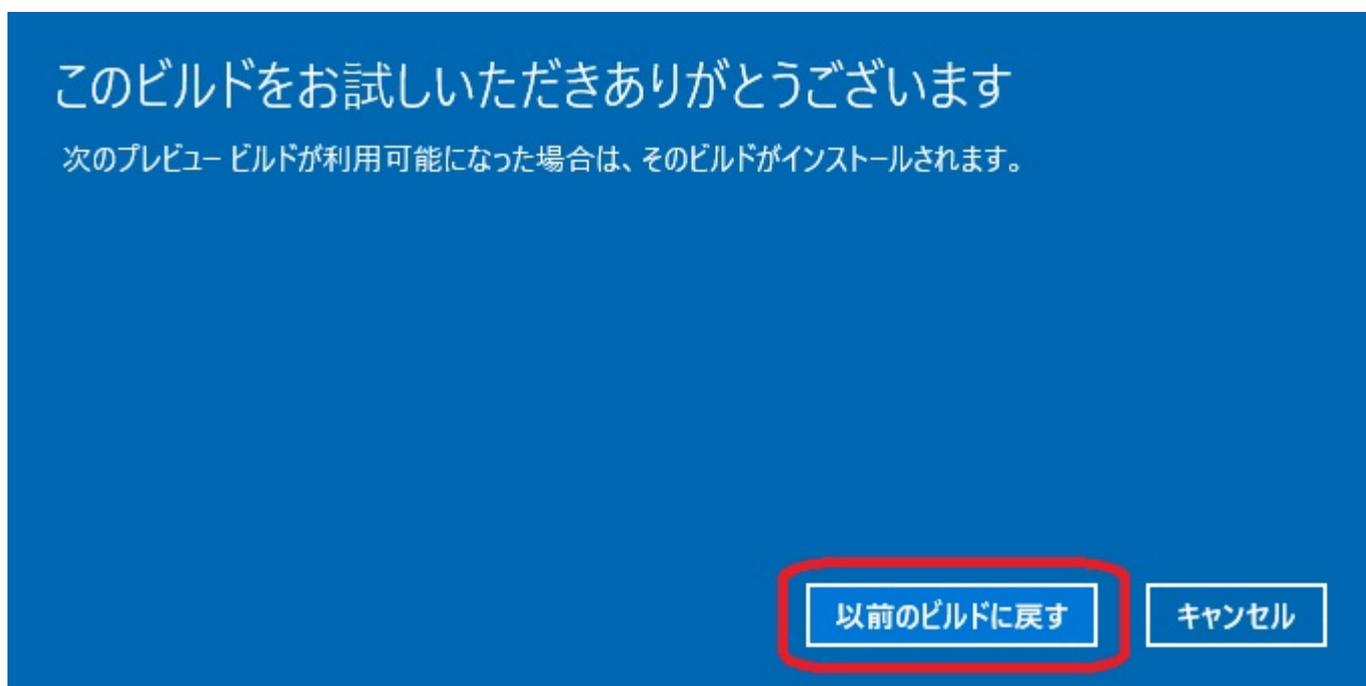
8, 「知っておくべきこと」と表示されますので、内容をご確認のうえで「次へ」ボタンをクリックします



9, 「ロックアウトされないようご注意ください」と表示されますので、「次へ」ボタンをクリックします



10, 「このビルドをお試しいただきありがとうございます」と表示されますので、「以前のビルドに戻す」ボタンをクリックします



1 1, PC が再起動し元のビルドに戻るまで待ちます

ご利用のパソコン環境によっては数時間かかる場合があります

以上で以前の Windows10 のビルドに戻す操作は終了です。